

Утверждаю:

Первый заместитель главы
администрации Третьяковского
района

А.В Жданов

« 11 » 02 2021 г.



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг
МБОУ ДО «Центра развития творчества детей и юношества» на 2021 - 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Привести в соответствие с требованиями НПА объём (количество единиц) информации, размещённой на официальном сайте организации	Привести в соответствие с требованиями НПА объём (количество единиц) информации, размещённой на официальном сайте МБОУ ДО «ЦРТДЮ»	1 апреля 2021г	Жабина Алёна Викторовна - методист
Привести в соответствие с требованиями НПА объём (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации	Привести в соответствие с требованиями НПА объём (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении МБОУ ДО «ЦРТДЮ»	1 апреля 2021г	Жабина Алёна Викторовна – методист, Желнерова Вера Дмитриевна и. о директора
II. Доступность услуг для инвалидов.			
Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.	Расширить количество дистанционных способов	1 апреля 2021г	Жабина Алёна Викторовна – методист, Желнерова Вера

	взаимодействия, обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг МБОУ ДО «ЦРТДиО» путем размещения анкеты или ссылки на нее на внешние ресурсы, возможность получения дистанционной консультации (формы для отправки вопроса в организацию, раздел «Часто задаваемые вопросы» или иные формы дистанционного взаимодействия с получателями услуг).		Дмитриевна и. о директора
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими:	сентябрь 2023г	Желнерова Вера Дмитриевна и. о директора

организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			
Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами;	Оборудование входных групп пандусами;	август 2023г	Желнерова Вера Дмитриевна и. о директора
Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств для инвалидов;	август 2022	Желнерова Вера Дмитриевна и. о директора
Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Оборудование расширенных дверных проёмов;	август 2023г	Желнерова Вера Дмитриевна и. о директора
Приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов;	Оборудование санитарно-гигиенического помещения в МБОУ ДО «ЦРТДЮ» в соответствии с потребностями инвалидов;	август 2023г	Желнерова Вера Дмитриевна и. о директора
Организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	сентябрь 2023	Желнерова Вера Дмитриевна и. о директора

Организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	сентябрь 2023	Желнерова Вера Дмитриевна и. о директора
---	--	---------------	--

И.о. директора МБОУ ДО ЦРТДЮ



В.Д.Желнерова